



---

# Preguntas Frecuentes de Envío

## 1. ¿Quiénes son Granito de Mostaza Popayán?

Granito de Mostaza es la misión evangelizadora, donde creemos que la oración transforma vidas, por eso nuestros productos se adaptan a cada ritmo espiritual. Desde productos para empezar este caminar, hasta artículos de devoción profunda para los más avanzados. No importa dónde estés hoy, NO ESTAS SOLO; estamos aquí para ayudarte.

## 2. ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos una gran variedad de productos como novenas, libros de formación espiritual, vida de santos, camisetas, cuadros, agendas, cuadernos, lapiceros, llaveros, medallas, cadenas, siempre estamos innovando y ofreciendo nuevos productos, pero nuestros productos estrella son los Rosarios y denarios fabricados en oración y de forma personalizada, tu solo eliges el modelo y se realiza en oración especialmente para ti.

## 3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Es muy fácil solo te contactas con nosotros por medio de un mensaje de WhatsApp, al número +57 3004901476, nos dejas tus datos así:

Nombre completo

Producto pedido

Ciudad en la que se requiere el envío

Y después de esto ya hablamos los detalles

## 4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Después que aceptas tu pedido debes realizar el pago previo al envío por medios de pago en línea, contamos con: Bancolombia, Nequi, Daviplata y llave.

## 5. ¿Cuáles son las opciones de envío disponibles?

Realizamos envíos a través de Servientrega, Inter rapidísimo y Envía. Elegimos el servicio que genere más beneficios para ti, te recordamos que el costo del envío está a cargo de cada cliente.

## 6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y la empresa de envío seleccionada.



### 7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas y podrás rastrearlo en la página web de la empresa de envío.

### 8. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, es algo muy triste para nosotros también y esperamos que eso no suceda, pero si llega a pasar te comunicas inmediatamente con nosotros por el mismo Whatsapp donde realizaste el pedido +57 3004901476 con fotos del daño para poderte ayudar, esto solo lo puedes realizar en un plazo máximo de 2 días después de la llegada del producto a tus manos.

### 9. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para conocer los detalles de tu pedido y así poder ayudarte a evangelizar.

PARA MAS INFORMACION PUEDES CONTACTARNOS



@granitodemostazapopayan



+57 3004901476

