



****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Jiiyu****

Correo: wendy-yuliet@hotmail.com celular: 3116351456

¡Bienvenido/a a la sección de Preguntas Frecuentes de Jiiyu! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos de arte y manualidades.

*** **¿Qué tipo de productos ofrece Jiiyu? ****

Ofrecemos una amplia variedad de materiales y herramientas para arte y manualidades, incluyendo pinturas, pinceles, papeles especiales, arcilla, kits de manualidades para niños y adultos, y mucho más. ¡Todo lo que necesitas para dar rienda suelta a tu creatividad!

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido? ****

Es muy sencillo. Navega por nuestra tienda, añade los productos que desees al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra. Te pediremos información de envío y pago para completar tu pedido.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan? ****

Aceptamos NEQUI, Daviplata, pagos por llaves y transferencias bancarias. Consulta las opciones disponibles al finalizar tu compra.

*** **¿Cuánto tardará en llegar mi pedido? ****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se procesan en 1-2 días hábiles y la entrega puede tardar entre 3 y 7 días hábiles adicionales. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

*** **¿Realizan envíos internacionales? ****

Actualmente, realizamos envíos dentro del territorio nacional. Estamos trabajando para expandir nuestros servicios a otros países en el futuro.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Lamentamos mucho si esto ocurre. Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible (dentro de las 48 horas siguientes a la recepción) y te ayudaremos a solucionar el problema. Por favor, conserva el embalaje original y toma fotos del producto dañado.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho/a?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los detalles y las condiciones aplicables.

* **¿Ofrecen descuentos para escuelas y profesores?**

Sí, en Jiiyu valoramos el trabajo de los educadores. Ofrecemos descuentos especiales para escuelas y profesores. Ponte en contacto con nosotros para obtener más información y verificar tu elegibilidad.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través del formulario de contacto en nuestra página web, por correo electrónico a [wendy-yuliet@hotmail.com] o por teléfono al [3116351456]. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

* **¿Tienen tutoriales o ideas para proyectos de arte y manualidades?**

¡Sí! Visita nuestro blog y nuestras redes sociales para encontrar inspiración, tutoriales paso a paso y proyectos creativos para todas las edades y niveles de habilidad.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones de Jiiyu?**

Suscríbete a nuestra newsletter y síguenos en nuestras redes sociales para no perderte ninguna novedad, promoción o sorteo.