



****Preguntas Frecuentes - INGNOVA****

Correo: gerencia.ingnova.ic@gmail.com celular: 3103457141

* ****¿Qué tipo de servicios ofrece INGNOVA?***

INGNOVA ofrece servicios de ingeniería y consultoría especializada para docentes y centros educativos, incluyendo diseño curricular, formación en nuevas tecnologías y asesoramiento en proyectos educativos innovadores.

* ****¿Cómo puedo solicitar una consultoría?***

Puedes solicitar una consultoría a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviando un correo electrónico a nuestro equipo de atención al cliente. Te contactaremos para discutir tus necesidades y programar una sesión.

* ****¿Ofrecen cursos de formación en línea?***

Sí, ofrecemos una variedad de cursos de formación en línea diseñados para mejorar las habilidades de los docentes en áreas como tecnología educativa, metodologías de enseñanza innovadoras y gestión del aula.

* ****¿Cuál es el precio de sus servicios?***

El precio de nuestros servicios varía dependiendo de la complejidad y duración del proyecto. Te proporcionaremos un presupuesto detallado después de evaluar tus necesidades específicas.

* ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria, NEQUI y Daviplata.

* ****¿Cómo puedo acceder a los materiales de los cursos?***

Una vez inscrito en un curso, recibirás acceso a nuestra plataforma en línea donde encontrarás todos los materiales, videos y recursos necesarios.

* **¿Ofrecen certificados de finalización de los cursos?*

Sí, al completar satisfactoriamente un curso, recibirás un certificado de finalización que podrás descargar e imprimir.

* **¿Qué pasa si tengo problemas técnicos durante un curso en línea?*

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para ayudarte con cualquier problema técnico que puedas encontrar. Puedes contactarnos a través de correo electrónico o chat en vivo.

* **¿Puedo cancelar mi inscripción a un curso?*

Consulta nuestra política de cancelación en la sección de Términos y Condiciones de nuestra página web.

* **¿Cómo puedo obtener más información sobre un servicio específico?*

Puedes encontrar información detallada sobre cada uno de nuestros servicios en la sección de Servicios de nuestra página web. Si tienes alguna pregunta adicional, no dudes en contactarnos.

* **¿INGNOVA ofrece servicios personalizados para mi institución educativa?*

Sí, trabajamos en estrecha colaboración con las instituciones educativas para desarrollar soluciones personalizadas que se adapten a sus necesidades y objetivos específicos.

* **¿Qué tipo de soporte ofrecen después de la consultoría?*

Ofrecemos soporte continuo después de la consultoría para asegurarnos de que estás satisfecho con los resultados y para responder a cualquier pregunta que puedas tener.