



## Preguntas Frecuentes de Envío

### ¿Cuál es el tiempo de entrega en Pasto?

La entrega en la ciudad de Pasto se realiza al siguiente día hábil después de la realización del pedido.

### ¿Cómo es el proceso de entrega fuera de Pasto?

Si la entrega es fuera de Pasto, es necesario preguntar la ruta para agendar la entrega. Contáctanos para coordinar.

### ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos pagos en efectivo y por transferencia bancaria a Bancolombia.

### ¿El domicilio es gratis?

Sí, el domicilio es gratis siempre y cuando haya un acuerdo para entrega en el tiempo de la ruta establecida para cada semana.

### ¿A qué lugares realizan entregas?

Realizamos entregas en Pasto, Sur de Nariño y Alto Putumayo.

### ¿Cómo puedo contactarlos para coordinar una entrega fuera de Pasto?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono 3137326412, correo electrónico [organizacionalpa@gmail.com](mailto:organizacionalpa@gmail.com)

### ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?

Por favor, contáctanos inmediatamente si tienes algún problema con tu pedido para que podamos ayudarte a resolverlo.

### ¿Puedo hacer un pedido por teléfono?

Sí, puedes realizar tu pedido por teléfono. Llámanos al 3137326412 o 3146342128 y con gusto te atenderemos.

### ¿Cómo puedo obtener información sobre sus productos?

Puedes encontrar información detallada sobre nuestros productos en nuestra página web, nuestro WhatsApp 3189128138 o contactándonos directamente al 3137326412.

### ¿Tienen un catálogo de productos disponible?

Sí, tenemos un catálogo de productos disponible. Puedes solicitarlo al 3189128138 de Whatsapp