

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - WONER S.A.S

\* \*\*¿Qué tipo de ropa venden en WONER S.A.S?\*

En WONER S.A.S ofrecemos una amplia variedad de ropa deportiva de moda para diferentes estilos.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar una compra en su tienda en línea?\*

Simplemente navega por nuestro catálogo, agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos contra entrega.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía dependiendo de la ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

\* \*\*¿Puedo hacer un cambio o devolución de un producto?\*

Sí, aceptamos cambios y devoluciones dentro de los 5 días posteriores a la recepción del pedido. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto defectuoso?\*

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionarlo a la brevedad.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través del número 3127987427 o al correo electrónico [cristiandavidlr@gmail.com](mailto:cristiandavidlr@gmail.com).

\* \*\*¿Tienen una tienda física que pueda visitar?\*

Actualmente no contamos con una tienda física, pero puedes visitarnos en Manizales - Caldas, B. La Toscana.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido enviado?\*

Te enviaremos un correo electrónico de confirmación con la información de seguimiento una vez que tu pedido haya sido enviado.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?\*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y sitio web!

