

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Natiwa Apicola

1. ¿Qué productos ofrece Natiwa Apicola?

Natiwa Apicola ofrece una variedad de productos de salud y bienestar derivados de la apicultura, incluyendo miel pura, propóleo, polen y otros productos naturales.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro contacto de WhatsApp o correo electrónico. Proporciona la lista de productos que deseas y tu información de envío.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, transferencia bancaria y pago con llave.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían dentro de 1-2 días hábiles y la entrega tarda entre 2-5 días hábiles adicionales.

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

6. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y el embalaje. Haremos todo lo posible para resolver el problema.

7. ¿Cómo debo almacenar los productos de miel?

Se recomienda almacenar la miel en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. No es necesario refrigerarla.

8. ¿Los productos de Natiwa Apicola son orgánicos?

Nuestros productos son elaborados con prácticas apícolas responsables y sostenibles. Consulta la descripción de cada producto para obtener información específica sobre su origen y certificación.

9. ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico natiwapicola@gmail.com o por WhatsApp al 3174452279.

10. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos directamente para discutir tus necesidades y obtener una cotización.

11. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país.

12. ¿Qué es el propóleo y para qué sirve?

El propóleo es una sustancia resinosa recolectada por las abejas de los árboles y utilizada para proteger la colmena. Se le atribuyen propiedades antibacterianas, antivirales y antiinflamatorias.