

Preguntas Frecuentes - Elixir Casa de Belleza

¿Qué métodos de pago aceptan?

Únicamente por LLAVE, debes adjuntar el comprobante.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra, dependiendo del peso de los productos y tu ubicación. Ofrecemos envío gratuito para compras superiores a 250.000.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 4 y 8 días hábiles después de la confirmación del pago.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través del WhatsApp, fotos del producto dañado y el empaque. Te ayudaremos a resolver el problema.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos por WhatsApp, lo antes posible para solicitar la cancelación.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre un producto?

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp o utilizar el chat en vivo en nuestro sitio web. Estaremos encantados de ayudarte.

¿Ofrecen muestras gratuitas?

Ocasionalmente ofrecemos muestras gratuitas con algunas compras. Mantente atento a nuestras promociones.

¿Cómo puedo crear una cuenta?

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear cuenta" en la parte superior de nuestra página web.

¿Cómo uso un código de descuento?

Ingresa el código de descuento en el campo correspondiente durante el proceso de compra, antes de finalizar el pago.

¿Tienen tienda física?

Sí, está ubicada en la Cra 19 13 - 24 San Gil / Santander

Contacto

Correo: elixircasadebelleza@gmail.com

WhatsApp: 3005722064