

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Preguntas Frecuentes – Atención y Métodos de Pago

1. ¿Ofrecen envío de productos físicos?

No. Nuestros servicios son completamente digitales: asesorías virtuales, gestión de trámites catastrales y entrega de documentos como el Plano Predial Catastral vía correo electrónico. No realizamos envíos de mercancía.

2. ¿Cómo recibo mi asesoría o documento?

- Las asesorías se realizan por videollamada (Google Meet o WhatsApp) en el horario acordado.
- Los documentos (planos, constancias, guías) se envían a tu correo electrónico en formato PDF.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos los siguientes medios, todos seguros y verificados:


| Método | Datos | Titular |


|-----|-----|-----|

| Transferencia Bancaria | Bancolombia – Cuenta de Ahorros (escríbenos para el número) | Hernan Castellanos Forigua |

| Nequi (billetera digital Bancolombia) | 310 890 9464 | Hernan Castellanos Forigua |

| Bre-B (sistema de pagos inmediatos del Banco de la República) | Llave: 310 890 9464 | Hernan Castellanos Forigua |

 Bre-B : Paga con total seguridad usando Bre-B, rápido, fácil y disponible 24/7. Solo necesitas tener tu billetera o banco habilitado y transferir usando nuestra llave (número de celular). El dinero llega al instante.

 Confianza: Al realizar tu pago por cualquier método, recibirás un comprobante y nuestro equipo te contactará en menos de 15 minutos para confirmar tu pedido.

4. ¿Cómo contacto al servicio al cliente?

Puedes escribirnos por estos canales:

- 📞 WhatsApp / Nequi / Bre-B (llave): 310 890 9464
- 🌐 Formulario de contacto: <https://grupo-territorio-de-los-andes-sas.cercia.co/>
- ✉️ Correo electrónico: grupoterritoriodelosandessas@gmail.com

5. ¿Cuánto tiempo tarda la atención después del pago?

Los horarios de atención son lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. . Si pagas dentro de ese horario, te atendemos en máximo 30 minutos. Pagos después de las 6:00 p.m. se atienden al siguiente día hábil.

6. ¿Puedo agendar una asesoría sin pagar primero?

No. La asesoría tiene un costo definido para cada servicio (descontable del servicio completo si decides contratarlo). Debes cancelar ese valor antes de la sesión. Usa nuestro contacto por WhatsApp 3108909464, si tienes alguna duda antes de pagar la asesoría.

7. ¿Qué hago si tuve un problema con el pago?

Guarda el comprobante de pago y envíanoslo por WhatsApp al 310 890 9464. Verificaremos la transacción y solucionaremos cualquier inconveniente.

***** Recuerda que nuestro objetivo es tu satisfacción , por ello, somos transparentes en nuestro alcance, en nuestra identidad y datos de contacto, así, construimos confianza antes que hacer una transacción, nuestro negocio es la confianza.*****