

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Malibu International Export and Import Company S.A.S.

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Malibu International?

Ofrecemos una amplia variedad de alimentos y bebidas de alta calidad, seleccionados cuidadosamente para satisfacer tus necesidades.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Actualmente, puedes realizar tu pedido contactándonos directamente a través de nuestro correo electrónico malibuinternationalcompany@gmail.com o llamando al 3013295785.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria al Banco de Bogotá.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Contáctanos para confirmar si llegamos a tu ubicación.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido.

6. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a malibuinternationalcompany@gmail.com o al 3013295785 para que podamos ayudarte.

7. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

8. ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos especiales para compras al por mayor. Contáctanos para más información.

9. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico malibuinternationalcompany@gmail.com o llamando al 3013295785.

10. ¿Tienen un catálogo de productos disponible?

Sí, podemos enviarte nuestro catálogo de productos por correo electrónico. Contáctanos para solicitarlo.

11. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi transferencia bancaria?

Comunícate con nosotros inmediatamente a malibuinternationalcompany@gmail.com o al 3013295785 para que podamos ayudarte a resolver el problema.

12. ¿Ofrecen productos orgánicos o veganos?

Sí, contamos con una selección de productos orgánicos y veganos. Consulta nuestro catálogo para conocer la disponibilidad.