

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - BiciDesert

1. ¿Cómo puedo reservar mi bicicleta o tour?

Puedes realizar tu reserva directamente a través de nuestra página web seleccionando la fecha y el servicio deseado.

2. ¿Con cuánta antelación debo reservar?

Recomendamos reservar con al menos 24 horas de anticipación para asegurar la disponibilidad de los equipos y guías.

3. ¿Qué sucede si quiero cambiar de servicio o fecha?

Si deseas realizar un cambio en tu reserva, por favor comunícate con nosotros lo antes posible, idealmente con un día de anticipación a la fecha programada, para gestionar el ajuste de tu ruta.

4. ¿Ofrecen servicios de guía turística?

¡Sí! Ofrecemos guianza experta por todo el Desierto de la Tatacoa. Nuestros guías conocen las rutas más seguras y espectaculares.

5. ¿Qué incluye el alquiler de la bicicleta?

El alquiler incluye la bicicleta en óptimas condiciones, casco de seguridad y las recomendaciones técnicas básicas para tu recorrido.

6. ¿Qué debo hacer si sufro un inconveniente técnico en la ruta?

Contamos con soporte constante. Comunícate al número 3224239592 para recibir asistencia inmediata.

7. ¿Cuál es el tiempo máximo de entrega del servicio?

El servicio se presta estrictamente en el horario acordado en el momento de la reserva.

8. ¿Cómo puedo realizar el pago?

Actualmente aceptamos pagos mediante Nequi, garantizando una transacción rápida y segura.

9. ¿Es necesario tener experiencia previa para los tours?

Nuestras rutas están diseñadas para diferentes niveles. Al momento de reservar, te asesoraremos sobre la ruta que mejor se adapte a tu condición física.

10. ¿Cómo contacto al equipo de BiciDesert?

Puedes escribirnos al correo juancamiloayatovar@gmail.com o enviarnos un mensaje al 3224239592.