



Preguntas Frecuentes (FAQ)

En Defensa Legal Morales & Acosta, creemos en la transparencia como base de la confianza. Aquí resolvemos las dudas más comunes sobre cómo trabajamos para proteger sus intereses.

1. ¿Cómo inicio mi proceso con la firma?

El primer paso es una valoración inicial. Dependiendo de la complejidad y el tipo de servicio (por ejemplo, casos de derecho de familia o deudas específicas), esta primera consulta puede ser gratuita. En otros casos técnicos o de alta complejidad, la asesoría tiene un costo que, de contratar el proceso final, será abonado a sus honorarios totales.

2. ¿Cuánto cuestan los honorarios legales?

En el ejercicio del derecho, no existe un precio único establecido. Los honorarios tienen variaciones según:

- La cuantía o valor económico del proceso.
- La complejidad técnica del caso.
- El tiempo estimado de gestión y la instancia judicial necesaria. Cada presupuesto es personalizado para garantizar la rentabilidad y el éxito de su trámite.

3. ¿Cómo se formaliza la prestación del servicio?

Para su total tranquilidad, toda relación profesional se respalda con:

- Contrato de Prestación de Servicios: Un documento donde se especifica detalladamente el servicio contratado, el plan de pagos acordado y las obligaciones mutuas.
- Poder Especial de Representación: El documento legal que nos faculta para actuar ante jueces, fiscalías o entidades administrativas en su nombre.

4. ¿Cuánto tiempo tardará en resolverse mi caso?

Los tiempos en el sistema judicial colombiano dependen de la congestión de los juzgados o fiscalías y del tipo de proceso (ej. una sucesión es más rápida que una demanda civil compleja). Sin embargo, nuestro compromiso es la gestión proactiva: nos encargamos de presionar los tiempos legales para que su solución llegue lo antes posible.

5. ¿Tengo que ir presencialmente a las audiencias o trámites?



En la mayoría de los casos, no es necesario. Gracias a la digitalización de la justicia, en Defensa Legal representamos a clientes a nivel nacional. Nosotros nos encargamos de toda la gestión virtual o presencial, permitiéndole a usted continuar con su vida normal mientras nosotros resolvemos el conflicto.

6. ¿Cómo puedo consultar el estado de mi proceso?

Mantenemos un canal de comunicación directo. A través de nuestro WhatsApp corporativo o correo electrónico, recibirá actualizaciones periódicas sobre los hitos alcanzados en su caso.

8. ¿Garantizan que ganaremos el caso?

Respuesta sugerida: En el ejercicio legal, por ética profesional y mandato de ley, no se pueden garantizar resultados (ya que la decisión final es de un tercero: el Juez o Fiscal). Sin embargo, en IMA ABOGADOS garantizamos una defensa técnica de excelencia, el uso de todos los recursos legales disponibles y una estrategia sólida basada en nuestra experiencia para maximizar las probabilidades de éxito.

7. ¿Qué sucede si el proceso se complica más de lo esperado?

Nuestro contrato de prestación de servicios es claro desde el inicio. Si surge una situación imprevista que requiera acciones adicionales no contempladas, se lo notificaremos de inmediato para acordar el paso a seguir. La transparencia es nuestro pilar; nunca habrá cobros sorpresa.

8. ¿Cómo puedo pagar los honorarios? ¿Hay facilidades de pago?

Sí. Entendemos que un proceso legal es una inversión en su tranquilidad. Por ello, ofrecemos diferentes planes de pago según la etapa del proceso. Aceptamos transferencias bancarias, Nequi y pagos con tarjeta a través de nuestra pasarela segura Bold, donde se reciben todo tipo de tarjetas nacionales e internacionales.

9. ¿Atienden casos fuera de mi ciudad?

¡Por supuesto! Somos una firma con cobertura total a nivel nacional. Gracias a la transformación digital de la justicia en Colombia, ejercemos su representación ante cualquier despacho del país sin necesidad de desplazamientos físicos. Adicionalmente, contamos con la capacidad técnica para gestionar procesos de clientes que se encuentran en el exterior, brindando soluciones jurídicas con alcance internacional

10. ¿Qué documentos necesito para empezar?



Cada caso es único, pero generalmente solicitamos su documento de identidad y los soportes de su situación (contratos, chats, correos, registros civiles). En nuestra primera asesoría le entregaremos una lista de chequeo personalizada para que no falte nada.

11. ¿Mi información está segura con ustedes?

Absolutamente. El secreto profesional es un derecho y un deber para nosotros. Además, cumplimos estrictamente con la Ley de Protección de Datos Personales (Habeas Data). Su información y documentos son manejados con total confidencialidad.

¿Tiene alguna pregunta adicional? Si su inquietud no se encuentra detallada en este documento, con gusto la atenderemos a través de nuestros canales oficiales. En Defensa Legal, estamos listos para brindarle la claridad y el respaldo jurídico que usted merece.