

## Preguntas Frecuentes – Darte Art

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias a través de Bancolombia, Nequi, Daviplata y Wompi.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional por medio de Interrapidísimo. Puedes consultar el costo de envío en el carrito antes de finalizar tu compra.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con el número de guía y las instrucciones para rastrearlo en la página de la transportadora.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos de inmediato a través de nuestro correo electrónico [dartearco@gmail.com](mailto:dartearco@gmail.com) o en nuestra página web <https://darte-art.cercia.co>. Te solicitaremos fotos del producto y del embalaje para evaluar el caso y darte una solución.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Debes contactarnos lo antes posible para gestionarlo.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes escribirnos al correo [dartearco@gmail.com](mailto:dartearco@gmail.com) o contactarnos vía WhatsApp al 321 864 4868.

¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, constantemente ofrecemos promociones. Te recomendamos estar atento a nuestras novedades para no perderte ninguna oferta.

¿Tienen tienda física?

Actualmente operamos únicamente a través de nuestra tienda en línea.

¿Cómo puedo dejar una reseña de un producto?

Después de recibir tu pedido, podrás dejar tu reseña directamente en la página del producto en nuestra tienda.