

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Manualidades y Variedades Merlin

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos al 3155157902 o a manualidadyvariedadmerlin@gmail.com.

1. **¿Qué tipo de productos venden?*

Ofrecemos una amplia variedad de productos personalizados para mujer, productos innovadores tejidos en crochet y manualidades en foam para toda ocasión.

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente por teléfono al 3155157902 o enviándonos un correo electrónico a manualidadyvariedadmerlin@gmail.com con tu lista de productos.

3. **¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y contraentrega en Bogotá.

4. **¿Realizan envíos a todo el país?*

Por el momento, ofrecemos contraentrega únicamente en Bogotá. Para envíos fuera de Bogotá, contáctanos para coordinar opciones.

5. **¿Cuánto cuesta el envío en Bogotá?*

El costo del envío en Bogotá depende de la ubicación. Por favor, contáctanos para confirmar el valor exacto.

6. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

Para entregas en Bogotá, generalmente entregamos el mismo día o al día siguiente, dependiendo de la hora en que se realice el pedido y la disponibilidad.

7. **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Si el pedido ya ha sido enviado, no podremos cancelarlo.

8. **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?*

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado y el empaque para poder ayudarte.

9. **¿Puedo solicitar un producto que no está en su catálogo?*

Si estás buscando un producto específico que no encuentras en nuestro catálogo, puedes contactarnos y haremos lo posible por conseguirlo para ti.

10. **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, no tenemos tienda física. Vendemos a través de contacto directo.

11. ****¿Cómo puedo obtener información sobre promociones y descuentos?***

Puedes mantenerte al tanto de nuestras promociones y descuentos contactándonos directamente.

12. ****¿Cuál es su horario de atención?***

Nuestro horario de atención es de Lunes a Domingo de 8:00 AM a 6:00 PM.