

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - GB SERVICIOS TECNICOS

\* \*\*¿Qué tipo de equipos ofrecen en GB SERVICIOS TECNICOS?\*

Ofrecemos una amplia gama de equipos de fotocopiado de marcas líderes como RICOH, LANIER, SAVIN, GESTETNER y HP.

\* \*\*¿GB SERVICIOS TECNICOS solo vende equipos o también los alquila?\*

Ofrecemos tanto la venta como el alquiler de equipos de fotocopiado para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

\* \*\*¿Qué área geográfica cubren con sus servicios?\*

Tenemos cobertura en los departamentos de Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y Sucre.

\* \*\*¿Qué tipo de soporte técnico ofrecen?\*

Contamos con un departamento técnico especializado en el soporte y servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos que ofrecemos.

\* \*\*¿Venden insumos y repuestos para los equipos?\*

Sí, suministramos insumos y repuestos originales y genéricos para garantizar la rentabilidad y calidad de la operación de nuestros clientes.

\* \*\*¿Cómo puedo solicitar un presupuesto para la compra o alquiler de un equipo?\*

Puede contactarnos a través de nuestro sitio web, por teléfono o visitando nuestras oficinas. Nuestro departamento de ventas estará encantado de asesorarle.

\* \*\*¿Qué garantía ofrecen en los equipos que venden?\*

Ofrecemos garantía en todos nuestros equipos. Los términos y condiciones de la garantía varían según el modelo y el tipo de equipo. Consulte con nuestro departamento de ventas para obtener más detalles.

\* \*\*¿Ofrecen algún tipo de financiamiento para la compra de equipos?\*

Sí, ofrecemos diferentes opciones de financiamiento para facilitar la adquisición de nuestros equipos. Consulte con nuestro departamento de ventas para conocer las opciones disponibles.

\* \*\*¿Cómo puedo programar un servicio de mantenimiento para mi equipo?\*

Puede programar un servicio de mantenimiento contactando a nuestro departamento técnico por teléfono o correo electrónico.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi equipo presenta una falla?\*

Contacte a nuestro departamento técnico inmediatamente para que puedan diagnosticar y solucionar el problema lo antes posible.

\* \*\*¿GB SERVICIOS TECNICOS ofrece capacitación sobre el uso de los equipos?\*

Sí, ofrecemos capacitación sobre el uso de los equipos que vendemos o alquilamos para asegurar que nuestros clientes puedan aprovecharlos al máximo.

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM

Sábados: de 9:00 AM a 1:00 PM

Correo electrónico [gbserviciostecnicos@gmail.com](mailto:gbserviciostecnicos@gmail.com)

teléfono 3160464787

métodos de pagos :

Nequi:3160464787

Llave: 0091687433

Tienda física : calle 40 #45-03 local 1