

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - ALEXA'S NAILS SPA

* **¿Qué tipo de servicios ofrecen en ALEXA'S NAILS SPA?*

Ofrecemos una amplia gama de servicios de belleza y cosmética, especializados en el cuidado de uñas. Todos nuestros servicios se realizan en nuestra tienda física.

* **¿Cómo puedo agendar una cita?*

Puedes agendar tu cita contactándonos a través de WhatsApp al 3507002928. Ahí podrás consultar disponibilidad y concretar la fecha y hora de tu preferencia.

* **¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física?*

Nuestra tienda está ubicada en la Carrera 113 #73B 19 Piso 1, en Bogotá.

* **¿Cuál es su horario de atención?*

Atendemos de Lunes a Sábado de 10:30 AM a 8:00 PM. No laboramos los Domingos ni festivos.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Davivienda, Llave o Bold.

* **¿Realizan envíos a domicilio?*

El envío de productos o kits (en caso de estar disponibles) se realiza a convenir con el cliente. Contáctanos para coordinar los detalles.

* **¿Tienen servicio al cliente por correo electrónico?*

Sí, puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico alexanailssspa1@gmail.com para cualquier consulta.

* **¿Puedo cancelar o reprogramar mi cita?*

Por favor, contáctanos con anticipación a través de WhatsApp para gestionar cualquier cambio en tu cita. Te recomendamos hacerlo con la mayor antelación posible.

* **¿Qué debo hacer si tengo alguna alergia o sensibilidad a algún producto?*

Es importante que nos informes sobre cualquier alergia o sensibilidad que tengas antes de comenzar tu servicio. Esto nos permitirá utilizar productos adecuados para ti.

* **¿Ofrecen servicios para eventos especiales?*

Sí, podemos ofrecer servicios especiales para eventos. Contáctanos para discutir tus necesidades y coordinar los detalles.

* **¿Puedo comprar productos en la tienda?*

Si tenemos productos a la venta en tienda. Consulta la disponibilidad con nuestro personal.

* **¿Cómo puedo contactarlos rápidamente?*

La forma más rápida de contactarnos es a través de WhatsApp al 3507002928.