

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Casualitos Kids

### 1. ¿Qué tipo de ropa venden en Casualitos Kids?

En Casualitos Kids, ofrecemos una amplia selección de ropa y accesorios para niños de todas las edades, desde bebés hasta adolescentes. Encontrarás desde ropa casual para el día a día hasta opciones más formales para ocasiones especiales.

### 2. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Bre-B.

### 3. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega para la ciudad de Bogotá es de [Indicar tiempo estimado], una vez confirmado el pago.

### 4. ¿Realizan envíos a otras ciudades?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro de la ciudad de Bogotá.

### 5. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico malucelisaponte@gmail.com o llamando al 3006577177. Nuestro horario de atención es de Lunes a Sábado de 8 am a 5 pm.

### 6. ¿Puedo devolver un producto si no me queda bien o no me gusta?

Sí, aceptamos devoluciones dentro de los 30 días siguientes a la recepción de tu pedido. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

### 7. ¿Ofrecen reembolsos?

No ofrecemos reembolsos. En caso de devolución, se realiza un cambio por un producto de la misma referencia y valor.

### 8. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o teléfono para que podamos solucionar el problema lo antes posible.

### 9. ¿Tienen una tienda física donde pueda ver los productos?

No contamos con una tienda física. Toda nuestra colección está disponible en nuestra tienda en línea.

### 10. ¿Cómo puedo saber mi talla correcta?

Contamos con una guía de tallas detallada en la descripción de cada producto. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.

### 11. ¿Qué hago si tengo problemas con mi pago?

Si tienes problemas con tu pago a través de Nequi o Bre-B, por favor, verifica tu saldo y los datos ingresados. Si el problema persiste, contáctanos para ayudarte.

## **12. ¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?**

Suscríbete a nuestro boletín de noticias para recibir información sobre nuestras últimas promociones y novedades.