

Preguntas Frecuentes de Envío



1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el país de Colombia, somos de Cali

2. ¿Qué empresa de mensajería utilizan?

Trabajamos con Interrapidísimo para garantizar entregas seguras y confiables.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de **3 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ciudad de destino.

4. ¿Cómo se paga el envío?

El costo del envío se paga **contra entrega**, directamente al recibir tu pedido.

5. ¿Debo pagar algo antes del envío?

Sí, el cliente debe realizar el pago anticipado del valor del producto. El envío se paga al momento de la entrega.

6. ¿Hacen envíos de productos personalizados?

Sí, pero estos tienen tiempos de elaboración adicionales. comunícate con nosotros para una mejor asesoría

7. ¿Puedo pedir varios productos en un solo envío?

Claro, puedes agrupar varios productos en un solo pedido para optimizar el envío.

8. ¿Qué pasa si mi pedido se demora?

Si tu pedido presenta retrasos, puedes contactarnos y te ayudaremos a hacer seguimiento con la transportadora.

9. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi envío?

Una vez despachado tu pedido, te compartiremos la guía para que puedas rastrearlo directamente.

10. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará un nuevo intento de entrega o te contactará para coordinar la recepción.

Contacto directo para más dudas e inquietudes

3185934338

Horuaccesorios@gmail.com