

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Forinva Innovation

* **¿Qué tipo de repuestos y accesorios para automóviles ofrece Forinva Innovation?**

Ofrecemos una amplia gama de repuestos y accesorios plasticos, los cuales son diseñados y fabricados utilizando la tecnología 3d utiliozando el material idoneo y el proceso segun cada aplicacion.

* **¿Cómo puedo encontrar la pieza adecuada que necesito?**

Nos puedes enviar una fotografia, la muestra o las medidas exactas, nosotros la diseñamos, la escaneamo o la copiamos ; si tienes dudas, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarte.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos plataformas de pago como NEQUI, DAVIPLATA , PayPal y transferencias bancarias.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos dentro del país tardan entre 2 y 7 días hábiles. Puedes consultar los tiempos de entrega estimados durante el proceso de compra.

* **¿Realizan envíos internacionales?**

Sí, realizamos envíos internacionales. Los costos de envío y los tiempos de entrega varían según el destino. Consulta nuestra página de envíos para más detalles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento. Puedes utilizar este número para rastrear el estado de tu envío en la página web del transportista.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico forinva_innovation@gmail.com o número de teléfono 3108804862. Te proporcionaremos instrucciones sobre cómo devolver el producto y te enviaremos un reemplazo lo antes posible.

* **¿Ofrecen garantía en los productos?**

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía de parte nuestra, la cual es regulada por la superintendencia de industria y comercio. La duración de la garantía varía segúnla pieza.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a forinvainnovation@gmail.com, o por teléfono al 3108804862.

* **¿Tienen una tienda física donde pueda ver los productos?**

Actualmente, Forinva Innovation cuenta con una sede en la ciudad de Tunja en la Carrera 11#2b-57 en el barrio Surinama.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?**

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Contáctanos para obtener más información sobre nuestros precios especiales para mayoristas.