

## **\*\*Preguntas Frecuentes - Sinestesia 3D\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Sinestesia 3D?\***

Ofrecemos una amplia gama de productos de arte y manualidades creados mediante impresión 3D, nuestros productos se enfocan en la canalización de la ansiedad y el estrés con nuestra línea de fidgettoys, también realizamos figuras decorativas como materas, litofanias y mascotas, hasta prototipos personalizados.

### **\* \*\*¿Dónde se encuentra ubicada Sinestesia 3D?\***

Aunque operamos principalmente en línea, tenemos presencia en Bogotá y Facatativá. Realizamos envíos a nivel nacional.

### **\* \*\*¿Cómo puedo contactar con Sinestesia 3D?\***

Puedes contactarnos a través de WhatsApp a los números 3246867633 y 311 4617351, o enviarnos un correo electrónico a [lasamjo3d@gmail.com](mailto:lasamjo3d@gmail.com).

### **\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda la producción de un producto?\***

El tiempo de producción varía según la complejidad y el diseño del producto, pero normalmente oscila entre 3 y 5 días hábiles.

### **\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\***

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Nos especializamos en envíos a Bogotá y Facatativá, pero llegamos a todo Colombia.

### **\* \*\*¿Cómo es el proceso de diseño personalizado?\***

Ofrecemos atención personalizada. Te mostraremos el diseño antes de realizar la impresión para asegurarnos de que cumple con tus expectativas.

### **\* \*\*¿Qué pasa si no estoy satisfecho con el producto final?\***

Te invitamos a contactarnos inmediatamente. Evaluaremos la situación y buscaremos una solución que te satisfaga. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

\* \*\*¿Puedo solicitar un diseño completamente original?\*

¡Por supuesto! Nos encanta trabajar en proyectos personalizados. Contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos.

\* \*\*¿Qué materiales utilizan para la impresión 3D?\*

Utilizamos un material llamado PLA y está fabricado a base de almidón de maíz que es biodegradable

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Contáctanos a través de WhatsApp o correo electrónico con los detalles de tu pedido. Te guiaremos a través del proceso.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para pedidos grandes?\*

Sí, podemos ofrecer descuentos para pedidos al por mayor. Contáctanos para discutir tus necesidades y obtener una cotización.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

NEQUI

LLAVE BRE-B