

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - ADTEX

### 1. ¿Qué tipo de ropa ofrece ADTEX?

ADTEX se especializa en hoodies 100% colombianos que reinventan tu estilo.

### 2. ¿Dónde se fabrican las prendas de ADTEX?

Todas nuestras prendas son fabricadas en Colombia.

### 3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

### 4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y Wompi.

### 5. ¿Cómo puedo contactar a ADTEX?

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3205020828 o enviarnos un correo electrónico a [adtexcolombia@gmail.com](mailto:adtexcolombia@gmail.com).

### 6. ¿Cómo puedo saber mi talla?

Consulta nuestra guía de tallas disponible en la descripción de cada producto.

### 7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

### 8. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para conocer los términos y condiciones.

### 9. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro número de teléfono o correo electrónico para solucionar el problema.

### 10. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía para rastrearlo en la página web de la transportadora.

### 11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto.

### 12. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pago?

Comunícate con nosotros a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono para brindarte asistencia.