



JuanChocolates

PREGUNTAS FRECUENTES

de envío



Queremos que tu experiencia sea tan dulce desde el pedido hasta la entrega. ♥



Nuestros envíos se realizan con domiciliario interno para garantizar un servicio más seguro, puntual y confiable.

1



¿Hacen envíos a toda la ciudad?

Sí, realizamos envíos en Bogotá y alrededores. Si estás en otra zona, puedes consultarnos para validar disponibilidad.

2



¿Cuál es el costo del envío?

El valor del domicilio depende de la ubicación de entrega. Te lo informamos al momento de hacer tu pedido.

3



¿Con cuánto tiempo debo hacer mi pedido?

Recomendamos hacer tu pedido con mínimo 24 horas de anticipación para garantizar disponibilidad y calidad.

4



¿Puedo programar el envío para una hora específica?

Manejamos rangos de entrega, pero puedes indicarnos una hora aproximada y haremos lo posible por cumplirla.

5



¿Qué pasa si la persona no está en el momento de la entrega?

Nos comunicaremos con el destinatario o contigo para coordinar la entrega. Si se requiere un segundo intento, puede generar un costo adicional.

6



¿Puedo enviar un regalo sorpresa sin que la persona sepa?

¡Claro! Nuestros detalles están pensados para sorprender. Solo asegúrate de proporcionarnos bien los datos del destinatario.

7



¿Cómo sé que mi pedido fue entregado?

Te confirmamos la entrega con foto o mensaje una vez el pedido haya sido recibido.

8



¿Qué pasa si necesito cambiar la dirección de entrega?

Puedes solicitar cambios con anticipación. Si el pedido ya está en ruta, pueden aplicar cargos adicionales.

9



¿Hacen entregas el mismo día?

Sí, sujeto a disponibilidad. Te recomendamos consultar antes de realizar el pedido.

⇒ Gracias por elegir JuanChocolates ♥

♥ Hechos con amor, entregados con cariño.



Susan Nathalia
Rojas González



juanchocolateseventos
@gmail.com



Cel: 3112706844

