

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Zarina Limpieza Energética

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi (305 736 6404), Daviplata (305 736 6404) y Bancolombia Ahorros (63958771926). La cuenta está a nombre de Lina Marcela Guanes Naranjo, cédula 1112769175.

****¿Cuándo envían mi pedido?***

Despachamos los pedidos en un plazo de hasta 5 días hábiles después de la confirmación del pago. El tiempo de procesamiento comienza al día siguiente de la confirmación.

****¿Con qué transportadora envían los pedidos?***

Principalmente, trabajamos con Interrapidísimo.

****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, generalmente entre 2 y 5 días hábiles adicionales al tiempo de envío.

****¿Puedo cancelar mi pedido?***

Sí, puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido despachado.

****¿Puedo devolver un producto si ya lo abrí?***

No. Debido a la naturaleza de nuestros productos (uso personal e higiene), no aceptamos devoluciones de productos que hayan sido abiertos o manipulados.

****¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?***

Si recibes un producto dañado o con defectos de fabricación, contáctanos dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega para solicitar un cambio o revisión.

****¿Cómo puedo contactarlos?***

Puedes contactarnos a través de:

* Correo electrónico: linaguanes90@gmail.com

* WhatsApp: 305 736 6404

****¿Qué información debo proporcionar al contactarlos por un problema con mi pedido?***

Por favor, incluye tu nombre completo, número de pedido y evidencia fotográfica del producto.

****¿Quién cubre los costos de envío en caso de garantía?***

Si se comprueba un defecto de fabricación, Zarina Limpieza Energética cubrirá los costos de envío por garantía.

*** **¿Ofrecen reembolsos en efectivo? ****

No realizamos devoluciones de dinero por cambio de opinión o uso indebido del producto. Los reembolsos, en caso de aplicar, se realizarán por el mismo medio de pago o acordado con el cliente.