



TINTA DE AUTOR  
[TINTADEAUTOR@HOTMAIL.COM](mailto:TINTADEAUTOR@HOTMAIL.COM)  
CEL: 57 3155585716

## Preguntas Frecuentes

### Lo que necesitas saber para recibir tus pedidos de Tinta de Autor

Sabemos que la emoción de recibir un producto especial en la puerta de tu casa es única. Por eso trabajamos con aliados logísticos confiables para que tu pedido llegue en las mejores condiciones y en el menor tiempo posible. Aquí resolvemos las dudas más comunes.

Si requieres más información, escríbenos o llámanos, estaremos encantados de atenderte.

- Correo electrónico: [tintadeautor@hotmail.com](mailto:tintadeautor@hotmail.com)
- WhatsApp: +57 315558571

#### 1. ¿Hacen envíos a todo Colombia?

¡Sí! Realizamos envíos a todos los municipios de Colombia. Trabajamos con transportadoras nacionales como Coordinadora y, para tu ciudad (ciudades principales e intermediarias), podemos coordinar mensajería expresa.

#### 2. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío lo calcula automáticamente nuestra plataforma al momento de hacer tu pedido, dependiendo de tu ubicación y del peso del paquete. Para Bogotá y municipios cercanos, ofrecemos tarifas especiales. Además, frecuentemente tenemos promociones como envío gratis en compras superiores a \$250000.

#### 3. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de despacho y entrega varían según la ciudad:

- Bogotá y principales ciudades (Medellín, Cali, Barranquilla, etc.): Entre 2 a 4 días hábiles después de confirmado el pago.
- Otras ciudades y municipios: Entre 4 a 7 días hábiles.
- Zonas rurales o de difícil acceso: Pueden tardar entre 7 a 10 días hábiles.



TINTA DE AUTOR  
[TINTADEAUTOR@HOTMAIL.COM](mailto:TINTADEAUTOR@HOTMAIL.COM)  
CEL: 57 3155585716

Importante: En épocas de lanzamientos especiales, ferias o temporadas de alto flujo (como noviembre y diciembre), los tiempos pueden aumentar ligeramente. Haremos todo lo posible para que no pierdas la emoción.

#### 4. ¿Cómo sé que mi pedido ya fue enviado?

Una vez tu pedido esté empacado y en manos de la transportadora, recibirás un correo electrónico con el número de guía para que puedas rastrearlo en cualquier momento. También puedes escribirnos al WhatsApp con tu número de pedido y te compartiremos el estado.

### **Lo que necesitas saber para pagar tus pedidos de Tinta de Autor**

Aceptamos varios métodos para que elijas el que más te convenga. Tenemos:

- Transferencia bancaria (desde tu banco, en pesos colombianos).
- Llave Bre-B (identificadores únicos (celular, cédula, correo o código alfanumérico) asociados a una cuenta bancaria o billetera en Colombia).
- PayPal (ideal si pagas en dólares o desde el exterior).
- Pago en efectivo contra entrega (solo para ciertas zonas, pagas cuando recibes el producto).

Te contamos de uno por uno para que no quede ninguna duda.

#### **Transferencia bancaria: ¿cómo funciona?**

Cuando escojas esta opción, al finalizar tu pedido te daremos los datos de nuestra cuenta bancaria (número de cuenta, titular y cédula). Solo tienes que hacer la transferencia desde tu banco virtual o presencial.

#### **Llave Brevo: ¿qué es y por qué me conviene?**

La llave Bre-B Es el identificador que el cliente debe registrar en la entidad de su preferencia y se vincula con su medio de pago (cuenta o depósito electrónico).

La Llave es el dato que deberá compartirle a la persona que le va a enviar dinero a usted.



TINTA DE AUTOR  
[TINTADEAUTOR@HOTMAIL.COM](mailto:TINTADEAUTOR@HOTMAIL.COM)  
CEL: 57 3155585716

### **PayPal: lo uso si estoy fuera de Colombia o quiero pagar en dólares**

PayPal está disponible especialmente para:

- Clientes internacionales o que estén fuera del país.
- Pagos en dólares americanos (USD).
- Quienes prefieran usar su saldo en PayPal o tarjeta asociada.

Si eliges esta opción, al finalizar la compra serás redirigido a PayPal para iniciar sesión y confirmar el pago. Una vez hecho, recibirás tu comprobante y nosotros la confirmación automática.

### **Pago contra entrega (efectivo): ¿cómo es la vuelta?**

Esta opción es la más tradicional: pagas en efectivo al momento en que el mensajero te entregue el pedido.

¡Gracias por leer y por confiar en nosotros!

En Tinta de Autor nos apasiona lo que hacemos, y eso incluye cuidar cada detalle hasta que tu pedido esté en tus manos. Tu confianza es nuestro mayor valor.

**¡Gracias por hacer parte de esta comunidad de amantes de las letras y el diseño!**