Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - ASOCIACIÓN DE MUJERES CAFETERAS DE CANOAS-EL OLIVO

* **¿Qué tipo de productos venden?**

Ofrecemos café de especialidad cultivado y procesado por mujeres caficultoras de la región de Canoas-El Olivo. Vendemos café en grano, molido y en diferentes presentaciones.

* **¿De dónde proviene su café?**

Nuestro café proviene directamente de las fincas de las mujeres asociadas de Canoas-El Olivo, garantizando un producto fresco y de alta calidad.

* **¿Cómo garantizan la calidad del café?**

Realizamos rigurosos controles de calidad en cada etapa, desde la selección de los granos hasta el empaque final. Trabajamos con procesos de producción sostenibles y respetuosos con el medio ambiente.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestras tarifas y tiempos de entrega en la sección de envíos.

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**

Aceptamos pagos NEQUI, Pagos Contra Entrega y Llave.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico coffeemabe@gmail.com o por teléfono al 3146957162 con fotos del daño para que podamos resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

* **¿Tienen venta al por mayor?**

Sí, ofrecemos precios especiales para mayoristas. Contáctanos para más información.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico coffeemabe@gmail.com o por teléfono al 314 6957162. También puedes visitar nuestra sección de contacto en la página web.

*   **¿Qué significan los términos de tueste del café?**

Ofrecemos diferentes niveles de tueste (claro, medio, oscuro) que influyen en el sabor y el aroma del café. Puedes encontrar una descripción detallada de cada nivel en la página de cada producto.

*   **¿Ofrecen café orgánico?**

Algunas de nuestras fincas están en proceso de certificación orgánica. Consulta la descripción de cada producto para verificar si es orgánico.