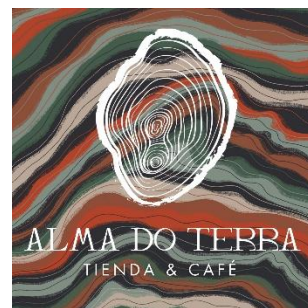


Alma do Terra — Tienda y Café

Preguntas Frecuentes sobre Envíos



En Alma do Terra cada pedido viaja con el cuidado que merece: empacado con amor, respeto por el territorio y el compromiso de que los productos lleguen en perfectas condiciones a tu puerta. Esta guía responde las dudas más comunes sobre nuestros procesos de envío.

1. Información general de envíos

¿Con qué transportista envían?

Nuestro transportista predeterminado es Interrapidísimo, una de las empresas de mensajería con mayor cobertura en Colombia, incluyendo zonas rurales y municipios apartados. Si prefieres otro operador logístico, escríbenos antes de realizar tu pedido y buscamos la mejor opción para ti.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de 3 a 5 días hábiles a partir de la confirmación de pago y despacho. Los días hábiles no incluyen sábados, domingos ni festivos. En temporadas de alta demanda (diciembre, Semana Santa, festividades regionales) los tiempos pueden extenderse ligeramente.

¿Hacen envíos a todo Colombia?

Sí. Enviamos a cualquier municipio del país con cobertura de Interrapidísimo. Si vives en una zona de difícil acceso o quieres confirmar cobertura para tu dirección, contáctanos antes de hacer tu pedido.

2. Costos y tarifas

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el peso del paquete, el volumen y el destino final. El valor se calcula automáticamente al momento de realizar tu pedido. Si tienes dudas sobre el costo antes de comprar, puedes consultarnos directamente.

¿Hay envío gratis?

Ocasionalmente ofrecemos envíos con descuento o sin costo en promociones especiales. Síguenos en redes sociales o suscríbete a nuestro boletín para enterarte de estas oportunidades.



3. Seguimiento y entrega

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, te compartimos el número de guía de Interrapidísimo. Con ese número puedes rastrear tu paquete en tiempo real desde la página oficial de la transportadora: www.interrapidísimo.com

¿Qué pasa si no estoy cuando llega el paquete?

Si no hay nadie para recibir el pedido, Interrapidísimo intenta la entrega hasta dos veces. Luego de eso, el paquete queda disponible en la oficina más cercana por un período definido. Te recomendamos estar pendiente al número de guía para evitar inconvenientes.

¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado?

Si el paquete llega visiblemente dañado, toma fotos o video antes de abrirlo, ábrelo en presencia del mensajero si es posible, y contáctanos de inmediato con el material de evidencia. Gestionamos el caso contigo de manera solidaria y buscamos la mejor solución.

4. Contacto y atención al cliente

Para cualquier duda sobre tu pedido, envío o devolución, puedes contactarnos por los siguientes medios:

Tienda: Alma do Terra — Tienda y Café

Dirección: Av. 19 # 138-44, Terraza 2do piso, Centro Comercial El Patio, Cedritos, Bogotá

Teléfono / WhatsApp: +573223746906

Correo electrónico: almadoterra2022@gmail.com

Nuestro horario de atención es de lunes a sábado. Respondemos mensajes a la mayor brevedad posible. También puedes visitarnos en nuestra tienda física, donde además de resolver tus dudas encontrarás todo nuestro catálogo disponible.

Gracias por elegir productos que cuidan la tierra y sostienen la vida digna.

