

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Clau Tours

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Clau Tours

1. ¿Qué tipo de servicios ofrece Clau Tours?

Clau Tours es una agencia de viajes caleña que ofrece experiencias turísticas a destinos exclusivos de Colombia pocos concurridos y asesorías personalizadas.

2. ¿Cómo puedo contactar a Clau Tours?

Puedes contactarnos a través del correo electrónico viajaconclautour@gmail.com o llamando al 3046653891.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencia bancaria.

4. ¿Qué sucede si tengo que cancelar mi viaje?

Consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre las cancelaciones y reembolsos.

5. ¿Puedo transferir mi reserva a otra persona?

Sí, en caso de no poder asistir, puedes transferir tu reserva a otra persona.

6. ¿Qué pasa si el clima afecta mi actividad?

Algunas actividades pueden ser suspendidas por cuestiones climáticas. En estos casos, podríamos ofrecer un reemplazo o, según las circunstancias, no se realizará un reintegro.

7. ¿Qué debo tener en cuenta durante el viaje?

Es importante estar atento a las indicaciones del guía coordinador para evitar accidentes, pérdidas o contratiempos, y respetar los horarios de alimentación y actividades.

8. ¿Qué sucede con las fotos y videos tomados durante el viaje?

Durante el viaje, tomaremos fotos y videos que podrían ser utilizados para fines publicitarios en medios digitales. Al participar en nuestros tours, autorizas a Clau Tours a utilizar este material.

9. ¿Qué ocurre si sufro una emergencia médica durante el viaje?

Contamos con protocolos de emergencia para atender cualquier eventualidad médica. Es importante informar a nuestros guías sobre cualquier condición preexistente.

10. ¿Qué documentos necesito llevar para el viaje?

Dependiendo del destino, es posible que necesites tu documento de identificación y otros documentos

de viaje. Te informaremos con anticipación sobre los requisitos específicos.

11. ¿Clau Tours ofrece seguros de viaje?

Si, trabajamos con aseguradoras aliadas para viajes nacionales e internacionales, te brindamos la mejor opción según tus necesidades.

12. ¿Cómo puedo reservar un tour con Clau Tours?

Puedes reservar un tour contactándonos a través de nuestros canales de comunicación.