

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué tipos de café ofrece Interra?

Interra ofrece una variedad de cafés, incluyendo blends exclusivos y cafés de origen único. Nuestros productos incluyen café en grano, molido y en cápsulas compatibles con varias máquinas.

2. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes hacer un pedido directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente navega por nuestra tienda en línea, selecciona los productos que deseas y sigue el proceso de pago. También puedes hacer pedidos por teléfono o correo electrónico.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los tiempos de entrega y los costos de envío pueden variar según la ubicación.

4. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega estándar es de 3 a 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Durante promociones especiales o temporadas altas, los tiempos de entrega pueden ser un poco más largos.

5. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos una variedad de métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito y débito, PayPal, transferencias bancarias y pagos contra reembolso.

6. ¿Ofrecen opciones de suscripción para recibir café regularmente?

Sí, ofrecemos opciones de suscripción mensual para que nunca te quedes sin tu café favorito. Puedes personalizar tu suscripción según tus necesidades y preferencias.

7. ¿Cómo garantizan la frescura del café?

Nuestro café es tostado en pequeños lotes y empaquetado inmediatamente para garantizar su frescura. Utilizamos envases con válvulas de unidireccionales para preservar el aroma y sabor del café.

8. ¿Tienen café orgánico o de comercio justo?

Sí, en Interra nos enorgullecemos de ofrecer una selección de cafés orgánicos y de comercio justo. Estos productos están certificados y cumplen con altos estándares de sostenibilidad y ética.

9. ¿Puedo devolver mi pedido si no estoy satisfecho?

Si no estás satisfecho con tu pedido, puedes devolverlo dentro de los 30 días posteriores a la recepción. Ponte en contacto con nuestro servicio al cliente para obtener más información sobre el proceso de devoluciones.

10. ¿Ofrecen productos y servicios para empresas?

Sí, ofrecemos soluciones personalizadas para empresas, incluyendo suministros de café para oficinas y servicios de catering para eventos corporativos. Contacta a nuestro equipo de ventas para más detalles.

11. ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?

Puedes contactar a nuestro servicio al cliente por teléfono, correo electrónico o a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

12. ¿Dónde están ubicados?

Nuestra sede está ubicada en Cr 23 ·10-35 Local San Francisco Bucaramanga. También contamos con varias tiendas físicas en diferentes ciudades. Consulta nuestra sección de ubicaciones para encontrar la tienda más cercana a ti.

Contacto:

Correo electrónico: gerencia@agroindustriasdecolombia.com.co

Número telefónico: 3163314568