

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - B&C Imagen

* **¿Qué tipo de productos ofrece B&C Imagen?*

Ofrecemos una amplia selección de artículos personalizados, como mugs, agendas, gorras, camistas, termos, botillos, llaveros, esferos, etc

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Necesitarás crear una cuenta o comprar como invitado.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos por nequi, daviplata y llaves de Bre-B

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basado en el peso de los artículos y la dirección de entrega. Ofrecemos envío gratuito para pedidos superiores a \$ 250.000

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles después de la confirmación del pago. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.

* **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos dentro de los 2 días posteriores a la recepción del pedido. Te proporcionaremos instrucciones sobre cómo proceder con la devolución o el reemplazo.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a byc_imagen@yahoo.com o por teléfono al 3102684088

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo puedo crear una cuenta?*

Puedes crear una cuenta fácilmente haciendo clic en el enlace "Crear cuenta" en la parte superior de nuestra página web y siguiendo las instrucciones.

* **¿Qué hago si olvidé mi contraseña?*

Si olvidaste tu contraseña, haz clic en el enlace "[¿Olvidaste tu contraseña?](#)" en la página de inicio de sesión y sigue las instrucciones para restablecerla.