

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - CAVA REFUGIO DEL ALMA

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, LLave, Breve y transferencia bancaria a Bancolombia.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Ofrecen etiquetas personalizadas?*

¡Claro que sí! Creamos etiquetas personalizadas para todo tipo de evento. Contáctanos para más detalles.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido contactándonos directamente a través de nuestros canales de atención (WhatsApp, redes sociales, etc.).

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?*

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Te proporcionaremos una estimación al momento de confirmar tu pedido.

* **¿Qué tipo de productos ofrecen?*

Ofrecemos una selección de bebidas y alimentos gourmet, cuidadosamente seleccionados para brindar la mejor experiencia.

* **¿Puedo solicitar un pedido especial o personalizado?*

Sí, contáctanos y cuéntanos qué necesitas. Haremos todo lo posible por ayudarte.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?*

Ponte en contacto con nosotros lo antes posible y haremos todo lo posible para resolver el problema.

* **¿Cómo puedo contactarlos para más información?*

Puedes contactarnos a través de nuestros canales de atención: [insertar información de contacto, ej. WhatsApp, correo electrónico, redes sociales].

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente no contamos con tienda física. Realizamos ventas exclusivamente online.

Contacto

Correo electrónico: cavarefugiodelalma@gmail.com

Número telefónico: 3163422608