

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Brainsure

Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de Brainsure. Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

**\*\*¿Qué es Brainsure?\***

Brainsure se especializa en salud cognitiva, ofreciendo cuadernillos, una app, capacitación y productos de cuidado diseñados para estimular la memoria en adultos mayores.

**\*\*¿Para quiénes están diseñados los productos de Brainsure?\***

Nuestros productos están diseñados principalmente para adultos mayores y sus cuidadores, incluyendo *\*teachers\** que buscan herramientas para mejorar la salud cognitiva de sus estudiantes.

**\*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\***

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro número de WhatsApp 3508417726 o contactarnos por correo electrónico a [contacto@brainsurecol.com](mailto:contacto@brainsurecol.com).

**\*\*¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?\***

Aceptamos pagos a través de Nequi y pago contra entrega.

**\*\*¿Realizan envíos a todo el país?\***

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

**\*\*¿Cuál es el costo de envío?\***

La tarifa estándar de envío es de \$12.000 COP. Sin embargo, para algunos destinos específicos, como ciertos municipios, la tarifa puede ser de \$20.000 COP. Consulta con nosotros para confirmar la tarifa a tu ubicación.

**\*\*¿Qué transportadora utilizan para los envíos?\***

Generalmente utilizamos Interrapidísimo para nuestros envíos.

**\*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\***

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre las condiciones y el proceso de devolución.

**\*\*¿Cómo puedo contactarlos para obtener más información?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3508417726 o por correo electrónico a [contacto@brainsurecol.com](mailto:contacto@brainsurecol.com).

**\*\*¿Ofrecen capacitación para cuidadores?\***

Sí, ofrecemos capacitación para cuidadores como parte de nuestros servicios. Contáctanos para más detalles.

**\*\*¿Dónde están ubicados?\***

Estamos ubicados en Medellín, Antioquia, en la Cl 38 a 107 22.