

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Roka

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Roka?\*

Roka ofrece una variedad de productos. Contáctanos a través del teléfono 3116090268 o el correo [rokagraphicsas@gmail.com](mailto:rokagraphicsas@gmail.com) para obtener información detallada sobre nuestro catálogo actual.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Para realizar un pedido, comunícate con nosotros a través del teléfono 3116090268 o envíanos un correo electrónico a [rokagraphicsas@gmail.com](mailto:rokagraphicsas@gmail.com). Te guiaremos a través del proceso.

\* \*\*¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?\*

Aceptamos diversas formas de pago. Por favor, contáctanos para conocer las opciones disponibles.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según la ubicación y la disponibilidad del producto. Te proporcionaremos una estimación precisa al momento de realizar tu pedido.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor, contáctanos de inmediato a través del teléfono 3116090268 o el correo [rokagraphicsas@gmail.com](mailto:rokagraphicsas@gmail.com) para que podamos ayudarte.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través del teléfono 3116090268 o enviando un correo electrónico a [rokagraphicsas@gmail.com](mailto:rokagraphicsas@gmail.com).

\* \*\*¿Ofrecen envíos internacionales?\*

Actualmente, no ofrecemos envíos internacionales. Por favor, contáctanos para confirmar si esta política ha cambiado.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

La posibilidad de cancelar un pedido depende del estado en el que se encuentre. Contáctanos lo antes posible para evaluar tu solicitud.

\* \*\*¿Cómo puedo obtener más información sobre un producto específico?\*

Para obtener más información sobre un producto específico, contáctanos a través del teléfono 3116090268 o el correo [rokagraphicsas@gmail.com](mailto:rokagraphicsas@gmail.com). Estaremos encantados de ayudarte.

