

PREGUNTAS FRECUENTES





Preguntas Frecuentes Naturave Granja avícola

¿Qué tipo de productos ofrece Naturave?

Ofrecemos huevos campesinos, pollo campesino, huevos semicriollos y otros productos directamente del campo.

¿Dónde se encuentra ubicada la granja Naturave?

Nuestra granja está ubicada en Socha, Boyacá, pero también operamos en Sogamoso, Boyacá

¿Realizan envíos a domicilio?

Sí, realizamos envíos gratuitos de huevos criollos y pollo campesino en Sogamoso. También enviamos a municipios cercanos como Duitama, Tibasosa y Nobsa.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos en efectivo, Nequi y Daviplata. Recuerda consultar nuestras cuentas específicas en nuestras redes sociales.

¿Cómo puedo contactar a Naturave?

Puedes contactarnos al Whatsapp 321 9830125, también puedes compartir todas tus sugerencias por nuestro correo electrónico naturavegranjaavicola@gmail.com





Preguntas Frecuentes Naturave Granja avícola

¿Tienen redes sociales?

Sí, puedes seguirnos en Facebook y TikTok para ver cómo operamos, los beneficios de nuestros productos y las ventajas de los productos 100% del campo.

¿Cuál es su política de devoluciones?

Aceptamos devoluciones dentro del mismo día de la recepción del producto, siempre y cuando se presenten pruebas de que llegó en mal estado. Debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos, es importante que nos contactes lo antes posible.

¿Qué debo hacer si recibo huevos rotos?

Te recomendamos revisar los huevos inmediatamente después de la entrega. Si encuentras algún daño, infórmanos en el momento. No podemos aceptar reclamos por huevos rotos horas o días después de la entrega.

¿Qué ventajas tienen sus productos del campo?

Nuestros productos son 100% del campo, lo que garantiza frescura y un sabor auténtico. Puedes ver más sobre los beneficios en nuestras redes sociales.

¿El envío tiene algún costo?

El envío es gratuito para productos como los huevos criollos y el pollo campesino dentro del municipio de Sogamoso. Para otros municipios, por favor contáctanos para conocer las tarifas.



Granja Avícola • Boyacá, Colombia • 100% del Campo
WhatsApp: 321 9830125 | naturavegranjaavicola@gmail.com