

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) - AQUATIC PLANT

¿A dónde realizan envíos?

Realizamos envíos de plantas acuáticas naturales a todo el territorio nacional (Colombia) desde la ciudad de Medellín.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de 1 a 3 días hábiles para las principales ciudades.

¿Qué días realizan despachos?

Despachamos pedidos de lunes a miércoles. Esto garantiza que las plantas no queden retenidas en las bodegas de la transportadora durante el fin de semana, asegurando su frescura.

¿Cómo se empacan las plantas?

Contamos con un protocolo de empaque profesional que mantiene la humedad y protege la estructura de las hojas frente a cambios de temperatura y manipulación.

Para más información, contáctanos:

Celular: +57 312 6730912

Correo: [aquaticplant@gmail.com](mailto:aquaticplant@gmail.com)