

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - JEICFIT

* **¿Qué tipo de ropa vende JEICFIT?*

En JEICFIT, nos especializamos en ropa deportiva y casual diseñada para tu comodidad diaria.

* **¿Cómo puedo contactar con JEICFIT?*

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 318 7735603 o enviando un correo electrónico a yudary05@gmail.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Actualmente, aceptamos pagos a través de Nequi.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío se calcula al momento de la compra y depende de tu ubicación.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Puedo cambiar o devolver un producto?*

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles sobre cómo realizar un cambio o devolución.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente al 318 7735603 o a yudary05@gmail.com para que podamos ayudarte.

* **¿Cómo puedo saber mi talla?*

Consulta nuestra guía de tallas en la descripción de cada producto para encontrar la que mejor se adapte a ti.

* **¿Tienen tienda física?*

Por el momento, JEICFIT opera únicamente como tienda en línea.