

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Pato Chocolat

¿Qué métodos de pago aceptan en Pato Chocolat?

Nequi, Davipplata, Llave

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos.

¿Realizan envíos internacionales?

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional. Estamos trabajando para expandir nuestros envíos a otros países en el futuro.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción con fotos del daño y el número de pedido. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

Escríbenos por correo electrónico a patochocolat2019@gmail.com o por teléfono al 3102807350

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, Escríbenos por correo electrónico a patochocolat2019@gmail.com o por teléfono al 3102807350

¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para discutir tus necesidades y obtener una cotización personalizada.

¿Qué hago si no estoy satisfecho con mi compra?

Si no estás satisfecho con tu compra, consulta nuestra política de devoluciones para obtener información sobre cómo solicitar un reembolso o cambio.

¿Es seguro comprar en Pato Chocolat?

Sí, utilizamos medidas de seguridad estándar de la industria para proteger tu información personal y financiera. Nuestro sitio web cuenta con certificado SSL.