

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Territorio Dragón

¿Qué tipo de productos ofrece Territorio Dragón?

Territorio Dragón ofrece una variedad de alimentos y bebidas, desde snacks exóticos hasta bebidas energizantes y productos importados.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Wompi, Llave y transferencia bancaria. Todos los detalles se proporcionarán al finalizar tu compra.

¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a elterritoriodeldragon@gmail.com con fotos del daño y el número de pedido. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

¿Cómo puedo contactar a Territorio Dragón si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico elterritoriodeldragon@gmail.com o por teléfono al 3243431102.

¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto!

¿Puedo solicitar un producto que no está en el catálogo?

Si hay algún producto específico que te gustaría ver en nuestro catálogo, no dudes en contactarnos. ¡Siempre estamos abiertos a sugerencias!

¿Qué debo hacer si tengo problemas con mi pago a través de Nequi o Wompi?

Si tienes problemas con tu pago, verifica que tengas saldo suficiente y que los datos ingresados sean correctos. Si el problema persiste, contáctanos y te ayudaremos a resolverlo.