

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Disfrutas Siente Lo Natural

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tus pedidos y envíos. Si necesitas ayuda adicional, no dudes en contactarnos.

1. **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

* Ciudades principales: 2 a 5 días hábiles

* Otras zonas: 3 a 7 días hábiles

2. **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional para que puedas disfrutar de nuestros productos dondequiera que estés.

3. **¿Con qué transportadora realizan los envíos?*

Trabajamos con la transportadora Envia, reconocida por su cobertura a nivel nacional.

4. **¿Cuál es el costo del envío?*

El costo del envío se calcula automáticamente al finalizar la compra y varía según el destino y el peso del pedido.

5. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía por correo electrónico para rastrearlo directamente en la página de Envia.

6. **¿Qué sucede si no estoy en casa cuando llegue mi pedido?*

La transportadora realizará varios intentos de entrega. Si no logran entregarlo, te contactarán para coordinar. Es importante estar atento a las notificaciones.

7. **¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de realizar el pedido?*

Si necesitas cambiar la dirección, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido despachado, haremos lo posible por ayudarte.

8. **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incompleto?*

Si recibes un producto dañado o incompleto, repórtalo dentro de las primeras 24 horas después de la entrega enviando fotos o videos como evidencia a ventasdisfrutas@hotmail.com.

9. **¿Cuándo se procesa mi pedido?*

Procesamos los pedidos dentro de las 24 horas hábiles después de la confirmación del pago.

10. **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Actualmente aceptamos pagos a través de Nequi.

11. ****¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna otra pregunta?***

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

* Correo electrónico: ventasdisfrutas@hotmail.com

* WhatsApp: 3148110542