PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO (SERVICIO A DOMICILIO)

¿Cómo funciona el "envío" del servicio?

Washly Pro no realiza envíos de productos físicos. Todos los servicios se prestan directamente en el domicilio del cliente, donde nuestro equipo se desplaza con maquinaria profesional para ejecutar la limpieza.

¿En qué zonas prestan el servicio?

El servicio está disponible en zonas urbanas y sectores cercanos.
Para confirmar cobertura, el cliente debe comunicarse previamente a través de los canales oficiales.

¿Tiene costo el desplazamiento?

El costo del servicio puede incluir o no el desplazamiento dependiendo de la ubicación del cliente. Este valor será informado y confirmado antes de agendar el servicio.

¿Cómo puedo agendar un servicio?

Puedes agendar tu servicio a través de:

- WhatsApp: 3112613190
- Correo: washlyprobecerril@hotmail.com

El proceso incluye:

1. Envío de información (tipo de servicio, ubicación, fotos si aplica)
2. Cotización personalizada
3. Confirmación de fecha y hora

¿Cuánto tiempo tarda en realizarse el servicio?

El tiempo depende del tipo de servicio y nivel de suciedad:

- Colchones: 1 a 2 horas
- Vehículos: 4 a 6 horas

¿Debo estar presente durante el servicio?

Sí, se recomienda que el cliente o un responsable esté presente para:

- Permitir el acceso
- Verificar el servicio
- Resolver cualquier inquietud en el momento

¿Qué necesito para recibir el servicio?

El cliente debe garantizar:

- Acceso al área a limpiar
- Punto de energía eléctrica
- Espacio adecuado para el trabajo

¿Qué métodos de pago manejan?

Los pagos se pueden realizar a través de:

- Nequi
- Daviplata
- Llave

El pago puede ser anticipado o contra entrega, según lo acordado previamente.

¿Puedo reprogramar mi servicio?

Sí. Las reprogramaciones deben solicitarse con mínimo 24 horas de anticipación, sujetas a disponibilidad.

¿Qué pasa si no estoy en el momento del servicio?

Si el cliente no se encuentra en el lugar y no hay acceso, el servicio se considerará cancelado y podrá generar costos adicionales por desplazamiento.