



EDEY COLOMBIA

Silvania, Gigante (H)
(+57) 321 454 91 91
edeycol@gmail.com

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

¿REALIZAN ENVÍOS A TODO COLOMBIA?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

¿CUÁNTO TARDA EL ENVÍO?

El tiempo de entrega depende del producto:

- Productos personalizados unicolor: 8 días hábiles.
- Productos personalizados sublimados: entre 8 y 15 días hábiles.

El tiempo empieza a contar desde la confirmación del pedido.

¿EL ENVÍO TIENE COSTO?

El costo puede variar según la ciudad y la cantidad solicitada. El envío es gratis para pedidos desde 24 unidades en adelante.

¿CÓMO SE REALIZA EL ENVÍO?

Trabajamos con transportadoras nacionales reconocidas. La transportadora se asigna según el destino.

¿PUEDO HACER SEGUIMIENTO A MI PEDIDO?

Sí. Una vez despachado, recibirás el número de guía.

¿QUÉ MEDIOS DE PAGO ACEPTAN? Wompi Nequi Bre-B

¿CÓMO CONFIRMO MI PAGO?

Una vez realices la transacción, por favor envía el comprobante por WhatsApp adjuntando tus datos para formalizar el pedido e iniciar producción.