

Preguntas Frecuentes

Envíos y Entregas

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ciudad y disponibilidad del producto.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de operadores logísticos confiables.

¿Puedo elegir la dirección de entrega?

Sí, puedes ingresar la dirección al momento de realizar tu compra. Verifica que esté correcta para evitar retrasos.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado, te notificaremos por WhatsApp o correo electrónico con la información del envío.

¿Qué pasa si no estoy en el momento de la entrega?

El transportador intentará contactarte. Si no es posible, se reprogramará la entrega, lo cual puede generar costos adicionales.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo varía según la ubicación y se calcula al momento de la compra.

¿Manejan envíos rápidos?

En algunas ciudades contamos con entregas más rápidas. Puedes consultarlo antes de finalizar tu pedido.

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún problema?

Debes reportarlo el mismo día de la entrega con evidencia (foto o video) para poder brindarte una solución.

Productos

¿Qué tallas manejan?

Trabajamos con tallas S, M, L y XL.

¿Los productos son iguales a las imágenes?

Sí, nuestros diseños son fieles a las imágenes. Puede haber ligeras variaciones por iluminación.

¿Cómo debo cuidar mi camiseta?

- Lavar con agua fría
 - No usar blanqueador
 - Planchar por el reverso
 - No retorcer
-

Métodos de Pago

Estos son los métodos disponibles para pagar en nuestra tienda:

-  Nequi
 -  DaviPlata
 -  Transferencia por llave
 -  Efecty
 -  Pago contra entrega
-

Información de Contacto

Si tienes dudas o necesitas ayuda, puedes comunicarte con nosotros:

-  **Email:**
zorrodefuegoredes@gmail.com
-  **Teléfono / WhatsApp:**
(316) 190-2630