

# Preguntas Frecuentes – Envíos y Tiempos de Entrega

---

## ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos en los departamentos de Arauca, Vichada, Meta y Casanare a través de la transportadora Interrapidísimo.

## ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega pueden variar según la ciudad de destino:

- Ciudades Capital: 7 a 15 días hábiles.
- Municipios del Departamento: 7 a 15 días hábiles
- Zonas rurales o de difícil acceso: 7 a 15 días hábiles

## ¿Cuándo despachan mi pedido?

Los pedidos se despachan una vez se confirme el pago. El tiempo de despacho es de 1 a 2 días hábiles.

## ¿Qué medios de pago manejan?

Puedes pagar a través de Nequi y Daviplata. Una vez realices el pago, debes enviar el comprobante para procesar tu pedido.

## ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende de la ciudad de destino y el peso del pedido. Este valor se calcula al momento de la compra.

## ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, una vez tu pedido sea enviado, te compartiremos el número de guía para que puedas hacer seguimiento directamente en la página de Interrapidísimo.

## ¿Qué pasa si mi pedido llega con algún inconveniente?

Si tu pedido presenta algún problema, por favor contáctanos lo antes posible para brindarte una solución.

### **¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?**

Puedes escribirnos a nuestro WhatsApp: 320 2498389

Correo electrónico [chiquistationerystory@gmail.com](mailto:chiquistationerystory@gmail.com)