

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - TecnoChen Store

1. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu compra directamente a través de nuestra tienda en línea o contactándonos vía WhatsApp al 3208987495.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y ofrecemos la opción de pago contra entrega para tu mayor comodidad.

3. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos nacionales desde nuestra ubicación en La Esmeralda, Nariño.

4. ¿Cómo funciona la garantía de los celulares?

Todos nuestros equipos cuentan con garantía directa de fábrica. TecnoChen Store actúa como intermediario para facilitar el proceso con el fabricante.

5. ¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre defectos de fabricación. No cubre daños ocasionados por mal uso, golpes, humedad o manipulación por terceros.

6. ¿Qué necesito para solicitar una devolución o garantía?

Es indispensable presentar la factura de compra y entregar el producto con su empaque original y accesorios completos.

7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la transportadora y el destino. Una vez despachado, te enviaremos el número de guía para que puedas rastrearlo.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido después de haber pagado?

Si el pedido aún no ha sido despachado, puedes contactarnos al 3208987495 para gestionar la cancelación.

9. ¿Tienen tienda física?

Estamos ubicados en La Esmeralda, Nariño. Puedes contactarnos previamente para coordinar cualquier atención.

10. ¿Cómo puedo contactar al soporte técnico?

Para cualquier duda o soporte, escríbenos al correo alex.mau987@gmail.com o al número de WhatsApp 3208987495.