Novafilm 3D

Donde el reciclaje toma forma

> **Nuestra Misión:** Transformamos botellas recicladas en productos 3D útiles y personalizados con conciencia ambiental. ♻️ Cada envío es un paso más hacia un planeta más limpio.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos **envíos a nivel nacional** en toda Colombia. Utilizamos empresas de mensajería certificadas para garantizar que tus productos lleguen de forma segura a tu ciudad o municipio.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Al ser productos fabricados bajo pedido y personalizados, el tiempo de entrega se divide en:

- **Producción y transformación:** 2 a 4 días hábiles.
- **Tránsito de envío:** 1 a 3 días hábiles (dependiendo de la ubicación).

¿Cómo puedo rastrear mi envío?

Una vez despachado el paquete, te enviaremos el número de guía de la transportadora por WhatsApp o correo electrónico para que realices el seguimiento en línea.

¿Puedo devolver un producto si cambio de opinión?

Debido a la naturaleza de nuestro negocio (productos **personalizados y fabricados con materiales reciclados** bajo demanda), **no se aceptan devoluciones por cambio de opinión**. Cada pieza es única y fabricada específicamente para ti.

Nota ambiental: Nuestros empaques están diseñados para ser minimalistas y reciclables, reduciendo el impacto ambiental durante el transporte de tus productos 3D.

¿Tienes dudas sobre tu envío? Contáctanos:

WhatsApp: 321 906 7281 **Email:** novafilm3d@gmail.com