



Preguntas Frecuentes de Envío

¿A qué ciudades hacen envíos?

Realizamos envíos a todo Colombia, con entregas frecuentes en Bogotá y el Eje Cafetero.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- Bogotá: 1 a 3 días hábiles
- Otras ciudades: 2 a 5 días hábiles

Los tiempos pueden variar según la transportadora.

¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío depende de la ciudad y el tamaño del pedido. Te lo confirmamos antes de finalizar la compra.

¿Desde dónde despachan el café?

Despachamos directamente desde Risaralda, cuidando que recibas un café fresco desde su origen.

¿El café es fresco?

Trabajamos con lotes frescos para que disfrutes el café en su mejor momento.

¿Cómo hago mi pedido?

Puedes realizar tu pedido a través de nuestra página y finalizarlo por WhatsApp. Te asesoramos para elegir el café ideal y coordinar tu envío.



AMERICAN
COFFEE
COMPANY

HTTPS://AMERICANCOFFEE.COM.CO
INFOAMERICANCOFFEECOMPANY@GMAIL.COM
(+57) 305 3599 179
PEREIRA, COLOMBIA

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos transferencias y pagos digitales. Te indicamos las opciones disponibles al momento de tu pedido.

¿Qué pasa si mi pedido presenta algún problema?

Si tu pedido llega con alguna novedad, contáctanos y te ayudaremos a solucionarlo lo antes posible.

Contacto Directo:

- Correo electrónico: infoamericancoffeecompany@gmail.com
- WhatsApp: +57 - 3053599170

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.