

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO (FAQ)

UH LALA – TIENDA CREATIVA

¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega es de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ubicación.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo varía según la ciudad y se informa antes de confirmar la compra.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Te enviaremos la guía o información de seguimiento por WhatsApp.

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
- Transferencia bancaria
- Llave

¿Qué pasa si mi pedido llega en mal estado?

Debes comunicarte de inmediato al  **3122633496** o al correo  **uhlalatiendacreativa@gmail.com**, enviando evidencia para gestionar la solución.

¿Puedo cambiar un producto?

Sí, siempre que cumpla con las condiciones establecidas en la política de devoluciones.