

PREGUNTAS FRECUENTES: ENVÍOS Y LOGÍSTICA

1. ¿Cómo funciona el transporte gratuito?

En **ROYALTEC S.A.S.** optimizamos su presupuesto logístico con beneficios de envío según el monto de compra:

- **En Soacha:** Transporte **SIN COSTO** por compras superiores a **\$1.000.000**.
- **En Bogotá:** Transporte **SIN COSTO** por compras superiores a **\$3.000.000**.
- **Otras zonas:** ¡Consúltenos! Si su obra se encuentra en otra ubicación, nuestro equipo buscará la mejor tarifa con descuentos especiales o rutas compartidas para minimizar su costo de envío.
- **Pedidos menores:** Si su compra no alcanza el monto, buscaremos incluirla en nuestras rutas programadas para ofrecerle un flete muy inferior al del mercado.

2. ¿Ofrecen tejas a la medida exacta?

Sí. Fabricamos las longitudes que su proyecto requiera según su despiece técnico. Esto le permite:

- **Ahorrar dinero:** Evita el desperdicio de material por cortes innecesarios.
- **Seguridad en obra:** Elimina la necesidad de realizar cortes peligrosos y complicados en el sitio de instalación.
- **Precisión:** Recibe un producto listo para instalar.
- *Nota:* Las dimensiones están sujetas a las capacidades de fabricación (hasta 12m) y a las restricciones de transporte y acceso a su zona.

3. ¿Qué productos puedo incluir en mi despacho?

Somos su solución integral en cubiertas. En el mismo envío puede recibir: tejas de alta resistencia, canales, flanches, caballetes, ganchos, amarres y ferretería especializada. Un solo flete, todo su techo.

4. ¿Cómo manejan los envíos de larga distancia?

Atendemos proyectos y ferreterías en todo el país:

1. **Transportadora:** Recomendado para accesorios y piezas pequeñas.
2. **Carga Pesada:** Para tejas y perfiles largos, coordinamos con transportadores de confianza o cargamos directamente en el vehículo que el cliente envíe a nuestra planta.

5. ¿Quién realiza el cargue y descargue?

ROYALTEC S.A.S. realiza el cargue técnico en planta sin costo adicional. **El descargue en la obra es responsabilidad del cliente.** Recomendamos contar con personal capacitado para manipular las láminas de acero y evitar daños estéticos o estructurales.

6. ¿Cuáles son los tiempos de entrega?

El tiempo de fabricación y despacho es de **2 a 5 días hábiles** tras confirmar el pago. Este plazo nos asegura la precisión técnica en el rolado de sus piezas a medida.

¿Tiene dudas o requiere una asesoría técnica?

En **ROYALTEC S.A.S.** no solo vendemos materiales; somos sus aliados en ingeniería de cubiertas. Si su proyecto tiene condiciones especiales de acceso, longitudes superiores a 6 metros o requiere un despiece técnico, contáctenos por nuestros canales oficiales:

- **WhatsApp Business:** 310 569 9936 – *Atención inmediata y cotizaciones.*
- **Correo Electrónico:** ventasroyaltec@gmail.com – *Para envío de planos y documentos formales.*
- **Facebook:** **@RoyaltecTejas** – *Visítenos para conocer nuestras novedades y productos.*
- **Planta de Producción:** Cra 8 Este # 9 – 29, Soacha, Cundinamarca.

"Calidad y precisión en cada teja. Su obra merece el respaldo de expertos."