

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Mármoles Quintero

1. ¿Qué tipo de mármol ofrecen en Mármoles Quintero?

Ofrecemos una amplia variedad de mármoles nacionales e importados, incluyendo mármol blanco, negro, beige, y con vetas de diferentes colores. Consulte nuestro catálogo en línea o visite nuestra tienda para ver la selección completa.

2. ¿Realizan cortes a medida?

Sí, realizamos cortes a medida según las especificaciones de nuestros clientes. Por favor, proporcione las dimensiones exactas y el tipo de mármol deseado para recibir un presupuesto.

3. ¿Ofrecen servicios de instalación?

Actualmente, no ofrecemos servicios de instalación directamente. Sin embargo, podemos recomendar instaladores profesionales con experiencia en trabajar con mármol.

4. ¿Cómo puedo solicitar un presupuesto?

Puede solicitar un presupuesto a través de nuestro sitio web, por correo electrónico a inumosacruzdequintero@gmail.com o llamando a [3143004393](tel:3143004393). Por favor, incluya detalles sobre el tipo de mármol, dimensiones y cantidad requerida.

5. ¿Cuál es el tiempo de entrega de un pedido?

El tiempo de entrega varía según la disponibilidad del mármol y la complejidad del corte. Le proporcionaremos una fecha estimada de entrega al momento de confirmar su pedido.

6. ¿Cómo debo cuidar el mármol?

Recomendamos limpiar el mármol regularmente con un limpiador de pH neutro y evitar el uso de productos abrasivos. Selle el mármol periódicamente para protegerlo de manchas y daños.

7. ¿Puedo ver muestras de los mármoles antes de realizar un pedido?

Sí, puede solicitar muestras de nuestros mármoles. Póngase en contacto con nosotros para coordinar la entrega de las muestras.

8. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos Nequi, Daviplata y transferencia bancaria.

9. ¿Ofrecen descuentos por volumen?

Sí, ofrecemos descuentos por volumen en pedidos grandes. Póngase en contacto con nosotros para discutir sus necesidades y obtener un presupuesto personalizado.

10. ¿Qué hago si el mármol llega dañado?

Si el mármol llega dañado, por favor, contáctenos inmediatamente con fotos del daño y el número de pedido. Coordinaremos un reemplazo o reembolso lo antes posible.

11. ¿Dónde están ubicados?

Nuestra tienda está ubicada en Bogotá. Puede encontrar un mapa y las indicaciones en nuestra página de contacto.

12. ¿Tienen mármol para exteriores?

Sí, contamos con mármol adecuado para aplicaciones exteriores. Consulte a nuestros asesores para elegir el mármol más resistente a las condiciones climáticas.