

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Activa 360 Group

### ¿Qué tipo de eventos organiza Activa 360 Group?

Organizamos todo tipo de eventos, desde fiestas infantiles y celebraciones familiares hasta eventos corporativos y lanzamientos de productos.

### ¿Qué servicios ofrece Activa 360 Group?

Ofrecemos planificación, organización, coordinación y gestión integral de eventos, incluyendo estrategias de comunicación, mercadeo, publicidad y relaciones públicas.

### ¿Cómo puedo solicitar una cotización para mi evento?

Puedes contactarnos a través de nuestro sitio web, por teléfono o por correo electrónico. Un miembro de nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para discutir tus necesidades y preparar una cotización personalizada.

### ¿Con cuánta anticipación debo reservar un evento?

Recomendamos reservar con la mayor anticipación posible, especialmente para eventos grandes o en fechas populares. Lo ideal es contactarnos al menos 2-3 meses antes de la fecha deseada.

### ¿Puedo personalizar los servicios que ofrece Activa 360 Group?

Sí, todos nuestros servicios son totalmente personalizables para adaptarse a tus necesidades y presupuesto. Trabajamos estrechamente contigo para crear un evento único y memorable.

### ¿Qué pasa si necesito cancelar o posponer mi evento?

Nuestra política de cancelación y posposición se detalla en nuestro contrato de servicios. Te recomendamos revisarla cuidadosamente antes de confirmar tu reserva.

### ¿Activa 360 Group trabaja fuera de la ciudad?

Sí, podemos organizar eventos en diferentes ubicaciones. Por favor, contáctanos para discutir tus necesidades específicas.

### ¿Ofrecen servicios de alquiler de equipos para eventos?

Sí, contamos con una amplia gama de equipos para eventos, incluyendo sonido, iluminación, mobiliario y decoración. Consulta nuestro catálogo para más detalles.

### ¿Cómo puedo pagar por los servicios de Activa 360 Group?

Aceptamos diferentes métodos de pago, incluyendo transferencia bancaria, tarjeta de crédito y efectivo. Los detalles del pago se especificarán en el contrato de servicios.

### ¿Qué medidas de seguridad implementa Activa 360 Group en sus eventos?

La seguridad es nuestra prioridad. Implementamos medidas de seguridad integrales en todos nuestros eventos, incluyendo personal de seguridad capacitado, control de acceso y planes de emergencia.

**¿Activa 360 Group puede ayudarme con la gestión de redes sociales de mi evento?**

Sí, ofrecemos servicios de gestión de redes sociales para eventos, incluyendo la creación de contenido, la promoción en línea y el seguimiento de la participación.

**¿Cómo puedo dejar un comentario o reseña sobre los servicios de Activa 360 Group?**

Agradecemos tus comentarios. Puedes dejarnos una reseña en nuestro sitio web, o en nuestras redes sociales donde nos encuentras como **@activa360group**, **WhatsApp: 3103907284** **Email: activa360group@hotmail.com**