

PREGUNTAS FRECUENTES

Queremos que tomes la mejor decisión al momento de elegir tu descanso. Aquí respondemos las dudas más comunes de nuestros clientes:

¿Qué tipo de colchones manejan?

Ofrecemos colchones de **calidad premium**, diseñados para brindar el equilibrio perfecto entre firmeza, confort y durabilidad. Contamos con diferentes niveles de firmeza según tu necesidad. Somos fabricantes y los hacemos en todas las medidas

¿Cómo sé qué colchón es el ideal para mí?

Te asesoramos de manera personalizada según tu peso, posición al dormir y preferencias de firmeza, para que elijas el colchón que realmente necesitas.

¿Los colchones tienen garantía?

Sí, todos nuestros colchones cuentan con garantía, respaldando la calidad de sus materiales y su fabricación. Contamos con 5 años de garantía, que cubre su estructura .

Los tapizados no tienen garantía. Ya que un mal uso los puede afectar

¿Qué beneficios tiene comprar una basecama?

La basecama brinda estabilidad al colchón, mejora su durabilidad y aporta un diseño elegante a tu habitación. Además, puede incluir opciones funcionales como cajones de almacenamiento.

¿Puedo personalizar mi basecama o cabecero?

Sí, ofrecemos opciones personalizadas en medidas, colores y materiales, para que se adapten perfectamente a tu espacio y estilo. Fabricamos todas las medidas, puedes solicitar catálogo. Los precios de los cabeceros varían según el diseño y tapizado

¿Qué diferencia hay entre sus productos y otros del mercado?

Nuestros productos están diseñados con **materiales de alta calidad**, cuidando cada detalle para ofrecer confort, resistencia y una experiencia de descanso superior.

¿Realizan entregas a domicilio?

Sí, contamos con servicio de entrega para que recibas tu producto de manera segura y oportuna. En la ciudad de Bogotá estas entregas son GRATIS ;

Para entregas fuera de Bogotá caso Soacha, Chia y sabana de Bogotá

el transporte tiene un costo adicional

¿Cuánto tiempo tarda la entrega?

El tiempo de entrega puede variar según el producto y la disponibilidad, pero siempre buscamos cumplir en el menor tiempo posible.

En promedio nuestra entrega es a 15 días hábiles

¿Ofrecen opciones de financiación?

Sí, contamos con alternativas de financiación para que puedas adquirir la cama de tus sueños de manera cómoda.

En este momento ofrecemos crédito con ADDI, VANTI .(aprobación sujeta a políticas de crédito).también recibimos tarjetas de crédito.

¿Dónde están ubicados?

Puedes visitarnos en nuestro punto físico o escribirnos por WhatsApp para recibir atención personalizada. Estamos ubicados en nuestro punto de fabrica

Av cra 68 # 10-53 local 1 Bogota

¿Puedo usar mi colchón actual con una base nueva?

Sí, siempre que las medidas sean compatibles. Sin embargo, recomendamos una asesoría para garantizar el mejor desempeño y durabilidad.

☞ *Invertir en tu descanso es invertir en tu bienestar. En El Dormitorio.co estamos para asesorarte en cada paso.*

DATOS DE CONTACTO

CESAR AUGUSTO CORTES GALLEGO

CEL / WP 3134990480

eldormitorio.co@gmail.com