

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Los productos son hechos a mano?

Sí, todas las piezas de mook son elaboradas de manera artesanal utilizando técnicas de macramé y procesos manuales.

### 2. ¿Puedo personalizar un producto?

Sí, contamos con una categoría de productos personalizados donde puedes elegir colores, tamaños y algunos detalles del diseño.

### 3. ¿Cómo funciona el proceso de compra para piezas personalizadas?

Para los pedidos personalizados:

- Se acuerda previamente con el cliente una fecha de entrega.
- Se inicia el trabajo con el 50% del valor total del producto.
- Al finalizar la pieza, se envía una fotografía al cliente.
- Una vez aprobado, se realiza el pago del 50% restante.
- Posteriormente, se procede con el envío del producto.

### 4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar dependiendo del tipo de producto y si es personalizado. Este tiempo se informará previamente al cliente.

### 5. ¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos desde el taller en Granada, Meta, hacia todo el país. El costo de envío no está incluido en el valor del producto.

### 6. ¿Qué materiales utilizan?

Trabajamos principalmente con cordón de algodón y poliéster, seleccionados según el tipo de pieza y su uso.

### 7. ¿Cómo puedo cuidar mi pieza?

Recomendamos mantener las piezas en lugares secos, evitar la exposición prolongada al sol y limpiarlas suavemente en seco.

Si tienes otra pregunta, puedes comunicarte a través de nuestros canales oficiales y con gusto te ayudaremos.

 Crr 10 # 33 12. Granada Meta

 302 488 67 72

 Mook.enlazando

 Mook.enlazando

Correo: [mook.enlazando@gmail.com](mailto:mook.enlazando@gmail.com)

